

# Mehr Effektivität von außen

**Restrukturierung durch Outsourcing senkt Kosten.** Werkverträge gehen heute über die reine Fertigung hinaus und umfassen Prozess-Optimierungen, die in Zielvereinbarungen hinterlegt sind – zum Vorteil für beide Partner.



Etliche Prozesse in der Endfertigung bei einem Motorenhersteller wurden ausgelagert. Die Ergebnisse konnten sich sehen lassen. (Fotos: Benway)

„Auch im Werkvertrag haben sich die Zeiten gewandelt. Heute kommt es vielmehr auf Nachhaltigkeit, Qualität und Kosteneffizienz an, nicht nur der reine Stückpreis zählt. Die Basis für ein solch langfristig orientiertes Business Process Outsourcings bilden ein fundiertes Projektmanagement und die ständige Prozessoptimierung“, so beschreibt Björn Svanström, Geschäftsführer der Benway Solutions, den aktuellen Stand bei der Fremdvergabe von Dienstleistungen. „Die Benway Solutions konnte von dieser Trendwende nur profitieren, denn genau diese Pfeiler waren immer schon Basis unserer Prozesse und der unserer Ingenieure. Qualität und Erfahrung haben sich auch in unserer Branche durchgesetzt.“

Benway Solutions agiert bundesweit als Outsourcing-Spezialist für Logistik- und Produktionsprozesse. Ob Inhouse oder in den eigenen Räumlichkeiten, das Leistungsspektrum des

Spezialisten umfasst unter anderem Produktions- und Fertigungsaufgaben, Warehousing sowie Intralogistik, Industriereinigung und Repacking. Dass das Konzept eines zuverlässigen Projektmanagements und einer nachhaltigen Prozessoptimierung aufgeht und die Qualität konstant auf hohem Niveau steht, zeigen langjährige Kundenbeziehungen. Zu den Auftraggebern zählen etliche Global Player aus dem produzierenden Gewerbe und der Konsumgüterindustrie. Eine der Erfolgsgeschichten befindet sich im Großraum von Hamburg.

Seit 2008 arbeitet die Benway Solutions für einen Großkunden im Hamburger Raum. Der Maschinenbauer ist einer der

größten Getriebemotorenhersteller der Welt – mehr als 3.000 Mitarbeiter sind in über 60 Ländern für ihn tätig. Ausgangspunkt der Beauftragung im Jahr 2008 waren defizitäre Prozesse in den Bereichen Lackierung, Verpackung und Endkontrolle. Fehlende Prozess- und Kostentransparenz veranlassten den Kunden diese Bereiche zu prüfen und in ein Outsourcing zu überführen. Es galt also diese Bereiche zu restrukturieren, um nachhaltig Kosten zu senken und die Abläufe effektiver zu gestalten. Nach einer detaillierten Prozessanalyse durch das Projektmanagement wurden die Prozesse verschlankt und neu strukturiert, gemeinsam mit dem Kunden wurden Key Performance Indikatoren erarbeitet und Produktivitätsziele vereinbart. Das Ziel der Optimierung der Produktionsprozesse konnte durch das Outsourcing erreicht und eine erhöhte Prozesstransparenz geschaffen werden. Hierzu zählen unter ande-



rem eine Verkürzung der Durchlaufzeiten von zwölf Prozent binnen der ersten zwölf Monate sowie die daraus resultierende Erhöhung der Lieferfähigkeit, eine Qualitätsverbesserung im Bereich Lackierung um sechs Prozent sowie die Reduzierung der Fehlerquote auf unter ein Prozent im Bereich Verpackung und Endkontrolle.

Neben den nachhaltigen, genannten Verbesserungen konnte die Prozesstransparenz signifikant erhöht werden. Positiver Nebeneffekt ist zudem eine Flexibilisierung in den personalintensiven Produktions- und Logistiktätigkeiten. „Outsourcing ist immer eine strategische und langfristige Unternehmensentscheidung. Gut vorbereitet und umgesetzt versetzt es unseren Kunden in die Lage sich verstärkt auf seine Kernkompetenzen zu konzentrieren und seinen Wettbewerbsvorteil durch Kostenführerschaft auszubauen“, beschreibt Peter Nehring, Senior Projektmanager und Prokurist der Benway Solutions das Vorgehen bei Neuprojekten. Und ergänzt im Hinblick auf die Erfolgsgeschichte beim Getriebehersteller: „Genau so konnten wir bei unserem Kunden und langjährigen Partner die Prozesse optimieren und weitere Bereiche erfolgreich einem Outsourcing unterführen.“

### Outsourcing ist immer eine strategische und langfristige Unternehmensentscheidung.

„Unsere Vorgehensweise bei der Auslagerung von personalintensiven Produktions- und Logistikprozessen zeigt, dass durch die fachkundigen Arbeitsschritte unseres Prozess- und Projektmanagements erfolgreich Outsourcingprojekte realisiert werden können“, so Geschäftsführer Björn Svanström. Auf die Frage, wie es zukünftig weitergeht, ist die Antwort klar: „Unser Arbeitsmodell hat uns Recht gegeben, und so werden wir weiterhin auf ein konsequentes Projektmanagement und eine nachhaltige Prozessoptimierung setzen. Dabei haben wir immer das Ziel der maximalen Kosteneffizienz und Prozesstransparenz vor Augen. Unser Wachstum in den letzten Jahren zeigt, dass in den Branchen Automotive, Maschinen- und Anlagenbau sowie der Konsumgüterindustrie ein erhöhter Bedarf an unseren Dienstleistungen besteht.“ 



Auch die Qualitätskontrolle fällt nun in den Zuständigkeitsbereich von Benway.

#### Outsourcing

Benway Solutions, [www.benway-solutions.com](http://www.benway-solutions.com)

[www.handling.de](http://www.handling.de)

## Perfektioniert Ihr Profil im Handumdrehen

HEBOFIX-Klettbandsockel für Aluprofile



**HEBOTEC auf der MOTEK Stuttgart:**  
Halle 8, Stand 8332

Unser revolutionäres Produkt bündelt Blitzmontage, bärenstarken Halt und die Vorzüge der einschnürfreien HEBOFIX-Klettbandbefestigung: Einfach Sockelfuß in Aluprofilnut einführen. An Zielposition schieben. Klettbandsockel um 90° Grad drehen: Rechtsdrehung klemmt Sockelfuß in Profilnut. Linksdrehung löst ihn. Fertig!

- // Revolutioniert Aluprofile
- // Exklusiv von HEBOTEC
- // Blitzschnelle Montage



**MADE IN GERMANY**

Details und Produktkatalog unter

**WWW.HEBOTEC.DE**

**TEL. +49 (0) 74 73 – 95 34 60**